

Reaktionszeit im Regelfall (Bei Kunden mit Service –Vereinbarung) 1-4 Stunden bei Netzwerkproblemen bzw. spätestens am nächsten Arbeitstag bei Arbeitsplatz PCs. Termine ohne Vereinbarung nach telefonischer Rücksprache.

Achtung: zu allen Angaben kommt die MwSt. von 19% hinzu!

Werkstatt – Service:

<p>Stundensatz in der Werkstatt (STD-W-X) Werkstatt: Reparatur, Installation, Datensicherung, etc.</p>	<p>46.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>
<p>Werkstatt bei Fremdgeräten (STD-W-XF) Werkstatt: Reparatur, Installation, Datensicherung, etc. bei Fremdgeräten</p>	<p>56.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>
<p>Stundensatz Systemelektroniker bzw. Fachinformatiker (STD-W-XIT)</p>	<p>64.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>
<p>Eil-, Sofort Service Zuschlag: Eil-Service Zuschlag (1 Tag) bei Fremdgerät (SSZ-FG-1T) (bei Elektronik Fischer PCs kostenlos)</p>	<p>25.- € + 19% MwSt.</p>
<p>Sofort Service Zuschlag bei Fremdgerät (SSF-FG) Das Gerät wird sofort bearbeitet, der Kunde kann ev. gleich darauf warten. (bei Elektronik Fischer PCs 25.-)</p>	<p>50.- € + 19% MwSt.</p>

Außendienst:

<p>Service Außendienst (STD-A-X) Installation vor Ort, Internet, Email, Einweisung</p>	<p>ab 45.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>
<p>Service Außendienst – Außendienstmitarbeiter mit Netzwerkerfahrung (STD-A-XN) Installation vor Ort in einer Netzwerkstruktur</p>	<p>ab 50.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>
<p>Service Außendienst IT Systemelektroniker (STD-A-XITS)</p>	<p>ab 68.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>
<p>Stundensatz IBF (STD-IBF) Ing. Büro Andreas Fischer (Dipl.Ing.FH) Netzwerk (CNE+CCNA/CCDA+MNS+Datev-Zertifiziert)</p>	<p>88.- € / Stunde + 19% MwSt.</p>

Stark vergünstigte Stundensätze erhalten Sie in Verbindung mit einem Servicevertrag !

Fahrkosten:

<p>KM Fahrkostenpauschale hin + zurück in Freising (KM-FS)</p>	<p>10.- € + 19% MwSt.</p>
<p>Fahrkosten + Fahrtzeit / je km (KM) (Fahrzeit wird Arbeitszeit verrechnet)</p>	<p>0,50.- € je KM + 19% MwSt.</p>